

2025 : le premier baromètre des personnels administratifs

« L'École publique est le ciment de la démocratie. S'il se fissure, c'est toute la société qui se fragilise. » C'est par ces mots que l'UNSA Éducation a dévoilé les résultats de la 13e édition de son baromètre des métiers.

Depuis plus de dix ans, ce baromètre est un outil unique d'observation : il donne la parole à celles et ceux qui font vivre l'éducation, la jeunesse, la recherche, la culture et le sport. Avec 53209 réponses cette année, il permet de prendre du recul, de mesurer les tendances de fond et le bilan est sans appel.

Pour la première fois, ces résultats ont pu être désagrégés selon les métiers et A&i UNSA peut les présenter spécifiquement pour les personnels administratifs, avec 5686 répondants, en progression constante chaque année. Cela représente 11% des répondants au baromètre. Un tel nombre démontre la représentativité de cette enquête.

Analyse de la situation actuelle

Avant toute analyse, il est important d'avoir en tête qu'on ne devient pas personnel administratif comme on devient enseignant.

La comparaison des réponses est très éloquent (ci-contre) > En effet, si près de 54% des répondants toutes catégories professionnelles confondues « rêvaient de faire leur métier », c'est seulement 18,4% pour les administratifs.

Administrer est rarement une vocation !

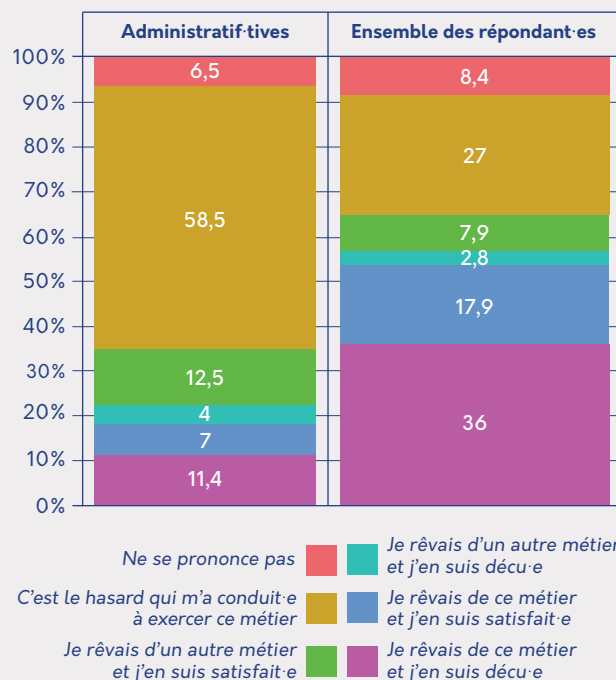
Pour 58% d'entre-nous, nous sommes tombés dans la marmite « par hasard », et 16,5% « rêvaient d'autre chose ». Ces chiffres ne doivent surprendre personne.

Malgré cela, 83,7% de nos collègues aiment leur profession et 70,8% sont heureux de l'exercer. On note tout de même un delta de 12,9% entre amour et bonheur. Ainsi 14,7% des administratifs n'aiment pas leur métier, soit près du double du résultat tous métiers confondus.

Le malaise va plus loin, car près de la moitié se dit prête à changer de métier dans le secteur public et même 17,7% songent à s'orienter dans le privé.

Et encore plus flagrant, 60,8% ne conseilleraient pas à un jeune actif de rejoindre leurs rangs.

Répartition des affirmations qui correspondent le mieux aux administratif-ves, gestionnaires et à l'ensemble des répondant-es



A&i UNSA a raison de dire que l'attractivité de notre filière est en déliquescence et de demander à notre employeur de remédier à cette situation.



Les conditions de travail

L'une des premières causes de ce mécontentement porte sur les conditions de travail.

48,4% des personnels administratifs jugent celles-ci insatisfaisantes. Les conditions pratiques tout d'abord : 53,7% estiment avoir une surcharge de travail, 44,8% dénoncent des outils inadaptés engendrant pour 40% d'entre eux, du stress au quotidien.

Les conditions relationnelles apparaissent elles aussi dégradées. La moitié ressent un manque de reconnaissance, un quart dénonce des consignes inadaptées et dans un moindre pourcentage, un manque d'autonomie et des craintes professionnelles pour l'avenir.

A&I UNSA a raison de faire de la qualité de vie et des conditions de travail (QVCT) son fil rouge depuis 4 ans et d'alerter régulièrement notre employeur sur cette question cruciale.

Nos représentants A&I UNSA sous la bannière UNSA Éducation, dans les différentes formations spécialisées santé sécurité et conditions de travail (F3SCT), sont en première ligne pour œuvrer à leur amélioration.

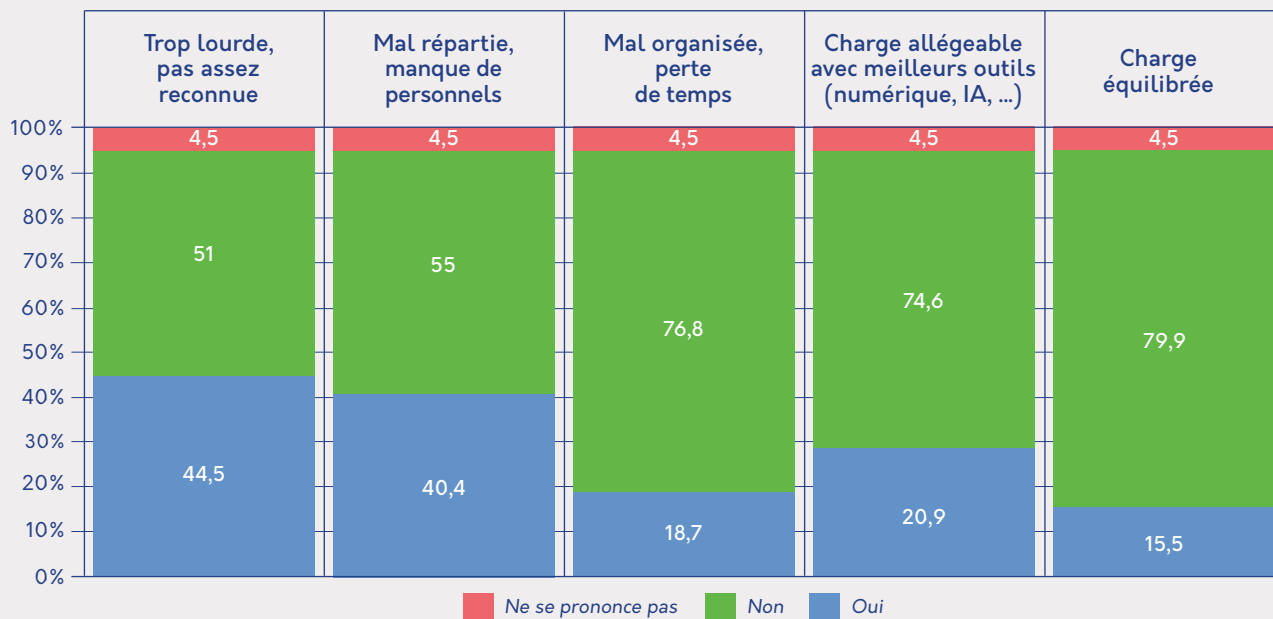


La charge de travail

La charge de travail est jugée équilibrée pour seulement 15,5% des répondant-es.

Elle apparaît comme trop lourde, mal répartie, pas reconnue pour plus de 40%. Environ 20% pensent que la situation pourrait être améliorée en se réorganisant ou en se dotant de meilleurs outils. Et surtout 40% réclament des personnels supplémentaires.

Administratif-tives, comment vivez-vous votre charge de travail aujourd'hui ?



A&I UNSA est à l'œuvre depuis le début des déploiements des progiciels Opale et Renoi RH en alertant constamment l'employeur des problématiques rencontrées par nos collègues sur le terrain et apportant son soutien appuyé à ces derniers.

A&I UNSA demande fort justement des créations de postes en s'appuyant également sur le rapport d'information du 22 mai 2024 du sénateur Olivier Paccaud qui souligne la sous-administration chronique du ministère de l'Éducation nationale.



La formation

53,2% des répondant-es affirment ne pas avoir eu accès à une formation adéquate.

A&I UNSA dénonce une formation continue insuffisante. Le nombre de jours de formation des personnels administratifs est notoirement inférieur à celui des enseignants dans de nombreuses académies. Pour bon nombre de missions, les formations n'existent pas. Peu d'efforts sont fait pour l'amélioration et le renforcement des compétences « métiers ».

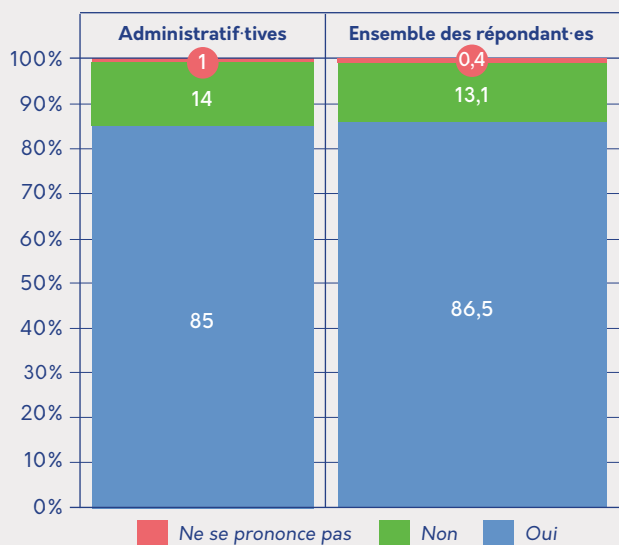
A&I UNSA demande le renforcement des plans de formation académiques pour les personnels administratifs. Ce point figure expressément dans le relevé de décisions relatif au plan de requalification de la filière administrative de septembre 2021 négocié et signé par **A&I UNSA**.

Notre employeur doit respecter cet engagement.

Qu'est-ce qui motive encore les personnels administratifs ?

Une petite majorité trouve encore du sens et une utilité à ses missions. C'est nettement moins que les statistiques globales.

Répartition des administratif·ves, gestionnaires et de l'ensemble des répondant-es pour qui le **niveau trop bas des salaires** par rapport aux responsabilités est l'une des raisons de la non attractivité des métiers.



Pour un gros quart viennent aussi le lien social, l'intérêt intellectuel ou la diversité des missions, l'autonomie, le travail en équipe. La stabilité de l'emploi reste un facteur prégnant.

A&I UNSA a raison de dire que l'attractivité de notre filière est en déliquescence et de demander à notre employeur de remédier à cette situation.

Quelles améliorations attendent les personnels administratifs ?

Nos collègues veulent une diminution de la charge de travail (44,1%) reposant sur des moyens humains supplémentaires (34,7%), une amélioration des relations encadré/encadrant (33%) et des outils (44,1%), enfin une meilleure adéquation entre leur vie personnelle et professionnelle (39,7%).

Les principales améliorations attendues concernent les perspectives de carrière et le pouvoir d'achat.



Les perspectives de carrières

Plus d'un tiers des répondant-es souhaitent une amélioration des perspectives de carrière.

A&I UNSA porte un projet ambitieux d'amélioration des déroulements de carrière des trois corps de la filière administrative.

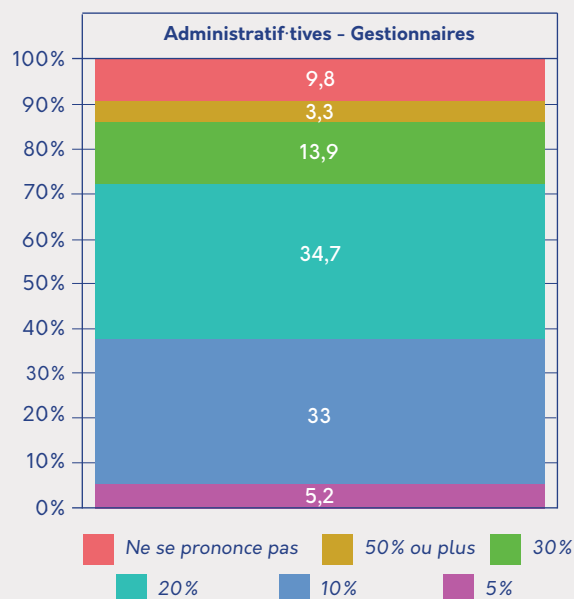
A&I UNSA estime que chaque agent doit pouvoir, s'il le souhaite, évoluer de la catégorie C à la catégorie A+. Chaque agent doit être acteur de son propre changement.



Le pouvoir d'achat

Pour 85% des répondants administratifs, le manque d'attractivité à pour première cause un niveau de rémunération trop bas et près de 80% proposent une augmentation jusqu'à 30% des traitements. 63,9% souhaitent une revalorisation des primes avec une réelle prise en compte de l'investissement. Près de la moitié d'entre-nous attend des améliorations de la protection sociale et la création de comités d'entreprise.

Selon vous quel niveau d'augmentation salariale serait juste aujourd'hui ?



A&I UNSA exige la fin du gel de la valeur du point d'indice, la construction de nouvelles grilles indiciaires pour tous les corps et un transfert significatif prime-points pour améliorer les pensions.

A&I UNSA a négocié dans le relevé de décisions de septembre 2021 une harmonisation nationale de l'Indemnité Fonctions de Sujétions et d'Expertise (IFSE) et une convergence interministérielle du RIFSEEP (Régime Indemnitaire tenant compte des Fonctions, des Sujétions, de l'Expertise et de l'Engagement Professionnel).

Qu'en est-il du management ?

Plusieurs questions concernaient le management. 23% seulement estiment que les relations hiérarchiques constituent un domaine prioritaire d'amélioration. 91,9% pensent que le temps de concertation en équipe n'est pas une priorité.

En même temps, il y a tout de même 33,1% des répondant-es qui souhaitent une amélioration du pilotage, du management et des relations hiérarchiques. Ces résultats paraissent très surprenants au regard de la dégradation des relations au sein des équipes.

A&I UNSA affirme que le pilotage et les relations hiérarchiques sont à repenser. On ne peut plus accepter de management vertical, directif et toxique comme on le constate trop souvent.

A&I UNSA dénonce la faiblesse des formations aux techniques managériales proposées aux personnels administratifs

Qu'attendent les personnels administratifs de leur syndicat ?

Une majorité des collègues pensent que les syndicats devraient négocier et signer des accords.

A&I UNSA s'inscrit pleinement dans cette démarche.

A&I UNSA négocie et signe des accords depuis sa création en 1994 avec notre employeur sur les carrières, le temps de travail, les emplois, ...

A&I UNSA porte un syndicalisme réformateur et progressiste de négociations. Il vaut mieux avancer pas à pas que ne rien faire.

A&I UNSA porte un syndicalisme de responsabilités.

A&I UNSA tient à remercier l'ensemble des collègues, adhérents ou non, qui ont pris le temps de répondre au baromètre de l'UNSA Éducation.

A&I UNSA exploite ce baromètre significatif pour porter nos revendications auprès de l'employeur.

C'est par la force de ses adhérents et le nombre important de voix aux élections professionnelles qu'A&I UNSA construit un rapport de force favorable aux personnels administratifs.

Votez et faites voter A&I UNSA en décembre 2026 !



Virginie Brun
Secrétaire générale adjointe



Dominique Chassagne
Secrétaire général